



Notruf- und Serviceleitstelle

Präzise Performance und Kompetenz rund um die Uhr. Vertrauen Sie auf Siemens.

Siemens bietet mit seiner Notruf- und Serviceleitstelle Sicherheit rund um die Uhr, untereinander vollständig vernetzt und daher flächendeckend und bundesweit: ein Serviceportfolio, das seinesgleichen sucht.

Performance

Die Notruf- und Serviceleitstelle ist nicht nur immer erreichbar, sondern auch über alle aktuellen Übertragungstechniken wie ISDN, IP, analog und GSM. Und zwar mit jedem gängigen Protokoll bzw. Übertragungsgerät.

Kompetenz

Siemens berät und unterstützt Sie bei der Erstellung von Ablaufplänen. Die Servicemitarbeiter in der Notruf- und Serviceleitstelle sorgen gemeinsam mit Ihnen dafür, dass diese immer aktuell sind. Online-Tools helfen Ihnen, wichtige Daten einzugeben, zu pflegen oder bieten Support bei Datenpflegeprozessen.

Zuverlässiger Partner

Als verlässlicher Partner agiert Siemens nicht nur in Alarmsituationen genau so wie mit Ihnen vereinbart. Customer-Care-Services, punktgenaue und zuverlässige

Dispositionen sowie 24h-Bereitschaft gewährleisten darüber hinaus Sicherheit und Effizienz Ihres Unternehmens – Tag und Nacht. Ein großes Netz an Servicetechnikern und unterschiedlichste Überwachungsmöglichkeiten stellen sicher, dass Ihre Service-Lösung ganz auf Ihre derzeitigen oder zukünftigen Anforderungen zugeschnitten ist.

Highlights

Die Notruf- und Serviceleitstelle von Siemens ist:

- zertifiziert nach VdS-Klasse A, B und C
- technisch auf dem neuesten Stand
- hoch redundant
- immer erreichbar

Das Personal ist:

- zertifiziert nach DIN 77200
- hoch qualifiziert
- ständig weitergebildet

Notruf- und Serviceleitstelle: die richtigen Maßnahmen im Fall der Fälle.

Starker Partner:

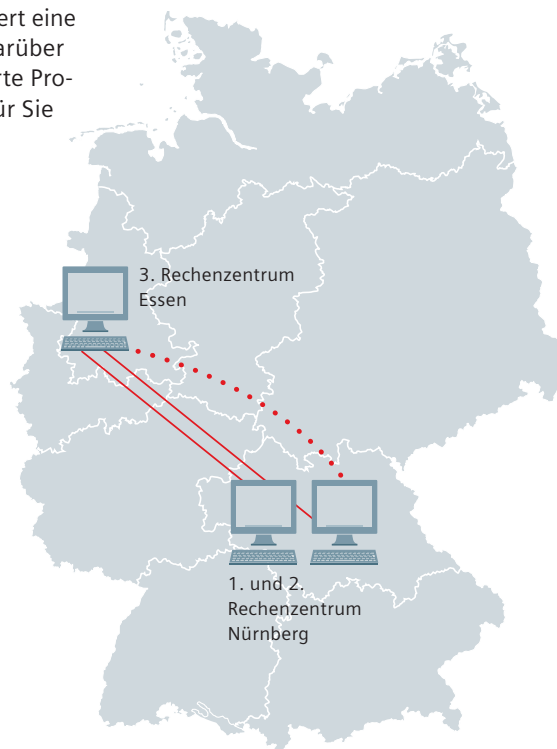
die Notruf- und Serviceleitstelle

Siemens ist der richtige Partner für Unternehmen, die kein spezielles Personal für eine Leitstelle mit 24h-Bereitschaft und den damit verbundenen Customer-Care-Funktionalitäten verfügt. Siemens übernimmt mit seiner Notruf- und Serviceleitstelle diese Aufgaben zuverlässig und kompetent. Grundlage der Zusammenarbeit ist ein speziell auf individuelle Anforderungen zugeschnittener Interventionsplan. Er enthält alle gemeinsam vereinbarten Maßnahmen. Bei Bedarf installiert Siemens auch alle erforderlichen Übertragungseinrichtungen. Regelmäßige Verfügbarkeitstests gewährleisten die permanente Zuverlässigkeit der eingesetzten Systeme.



Redundante Qualität

Die Notruf- und Serviceleitstelle von Siemens ist in mehrere voneinander getrennte Rechenzentren aufgeteilt. Das verhindert Totalausfälle und garantiert eine ständige Empfangsbereitschaft. Darüber hinaus können damit standardisierte Prozesse und Abläufe wirtschaftlich für Sie realisiert werden.



Wir sprechen (fast) alle Sprachen

Die Vielfalt von Übertragungsgeräten ist kaum noch zu überschauen. Um unsere Kunden in jedem Fall unterstützen zu können, beherrschen unsere Empfangseinrichtungen über 40 unterschiedliche Übertragungsprotokolle wie zum Beispiel:

- VdS2465
- Telim
- 10 Baud
- CESA 200
- ContactID
- SIA
- Fällt
- Base
- LISA
- MUE
- SistoreAX, MX
- Convision
- Vicolight
- Telegärtner
- Unigr
- Visonic
- Amphitech
- Medialine
- SM40
- Hiper Pro
- etc.